

## Pour consultation individuelle uniquement

### TERMES DE REFERENCE

Prestation de service dans le cadre de la préfiguration d'un Campus des métiers de la montagne, un des volets du programme Qadisha Durable

## 1- CONTEXTE ET ENJEUX

### 1-1 Historique de la coopération

La Région Auvergne-Rhône-Alpes (AuRA) accompagne depuis 2017 les acteurs du Caza de Bcharré sur différentes thématiques (énergie, assainissement eau, développement économique, aménagement montagne, etc.). A l'occasion d'une mission des élus du Caza de Bcharré en région AuRA en 2018, ces derniers ont participé au festival des métiers de la montagne, organisé à Chambéry. Le partenariat s'est alors élargi pour intégrer la ville de Chambéry et Grand Chambéry. Un protocole d'entente a été signé entre la Région AuRA, la Ville de Chambéry, le Caza de Bcharré, le Parc naturel régional du Massif des Bauges, les clusters Lumière et Montagne en septembre 2019, afin d'officialiser le partenariat autour du projet de développement économique du Caza de Bcharré, via des échanges et transferts de pratiques.

Depuis 2020, plusieurs projets (développement touristique et agricole, ressource en eau et changement climatique) ont été mis en œuvre dans le Caza de Bcharré avec l'appui des collectivités françaises et partenaires techniques, en particulier les ONG françaises Tétrakty et Corail Développement.

Le Département de l'Aude, quant à lui, mène depuis 2012 des coopérations avec la municipalité de Zgharta-Ehden et avec la fédération de Municipalités du Caza de Zgharta. À la suite de la définition d'un plan stratégique de développement associant municipalités et société civile, deux projets de coopération ont été engagés sur la gestion globale de l'eau et le tourisme durable à partir des ressources patrimoniales locales comme levier économique. Ce programme d'appui permet de construire de manière participative un plan d'actions notamment autour de l'économie de la montagne avec l'intervention de l'Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation de l'Université de Toulouse Jean Jaurès (ISTHIA) et de la démarche Pyrénées sur le « campus des métiers de la montagne ». L'expertise de la marque Pays Cathare permet au Département de l'Aude d'accompagner le Caza de Zgharta dans son identité et dans la mise en valeur des professionnels du secteur touristique.

**En 2021, une volonté commune d'articuler les programmes des coopérations en place est apparue. Les fédérations des municipalités des cazas de Bcharré et Zgharta ont sollicité leurs partenaires afin de les accompagner dans la création d'une entité de gouvernance pour la vallée Qadisha, inspirée du modèle français de Parc Naturel Régional. C'est ainsi qu'à vu le jour le programme « Qadisha Durable », visant à créer les conditions d'un développement économique et social durable ayant des retombées pour les populations et entreprises du territoire.**

## 1-2 Le schéma de pilotage du programme Qadisha Durable

Le programme Qadisha Durable est co-financé par l'Agence Française de Développement (AFD) dans le cadre d'une ligne FICOL. La Maîtrise d'ouvrage de cette coopération décentralisée est assurée par un consortium de collectivités qui participent au financement du projet :

- Françaises :
  - o La Région Auvergne-Rhône-Alpes (AuRA)
  - o Le Département de l'Aude
  - o La Ville de Chambéry, cheffe de file auprès de l'AFD
  - o L'agglomération Grand Chambéry
- Libanaises :
  - o La Fédération des municipalités du caza de Bcharré
  - o La Fédération des municipalités du caza de Zgharta

Les collectivités assument un rôle politique (validation des axes stratégiques du projet) et technique (mobilisation d'expertise au sein des collectivités et des territoires, échanges avec les partenaires techniques, accueil des missions politiques et techniques sur leur territoire).

L'association Chambéry Solidarité Internationale (CSI) est le maître d'ouvrage délégué pour la ville de Chambéry. A ce titre, CSI est coordinatrice du consortium et encadre le travail de l'équipe projet sur place au Liban.

L'ONG française Tétraktys, la Chambre d'Agriculture de la Région Rhône-Alpes, le Parc Naturel Régional du massif des Bauges, le Campus des métiers et des qualifications du tourisme pyrénéen et l'Institut Supérieur du Tourisme, de l'Hôtellerie et de l'Alimentation (ISHTIA) sont les partenaires techniques associés au programme de coopération.

## 1-3 L'objectif général du projet Qadisha Durable

Le projet prévoit la création d'une structure institutionnelle de gouvernance partagée à l'échelle de la vallée de la Qadisha à l'horizon 2025. Cette association entre les Fédérations de Municipalités des cazas de Bcharré et de Zgharta a pour objectif de favoriser l'attractivité du territoire et son développement économique et social tout en protégeant le patrimoine naturel et culturel existant par la préfiguration de l'entité « Territoire Qadisha », inspiré du modèle de Parc Naturel Régional (PNR) français.

L'objectif du projet est le renforcement des capacités institutionnelles et l'échange d'expérience et de bonnes pratiques en matière de préfiguration et gestion des parcs naturels, de développement durable des pratiques et activités agricoles et touristiques et de la protection des ressources en eau dans la Vallée de la Qadisha.

## 1-4 La préfiguration d'un Campus des métiers de la montagne

Au sein du Volet 1 du programme (*le renforcement institutionnel et la gouvernance transversale*), le résultat 2-1 vise à la structuration de filières professionnelles à travers la préfiguration d'un Campus des métiers de la montagne, afin de renforcer l'employabilité de la population et de la jeunesse en particulier.

En France, les campus des métiers et des qualifications sont un label consistant en la mise en réseau d'établissements d'enseignement secondaire général, technologique, professionnel et d'enseignement supérieur, d'organismes de formation, de laboratoires de recherche et de partenaires économiques et associatifs centrés sur des filières spécifiques. Les campus ne sont pas nécessairement des lieux physiques, mais résultent de la réunion de ces acteurs. Ils sont construits autour d'un secteur d'activité correspondant à un enjeu économique national ou régional soutenu par les collectivités et les entreprises.

Ce modèle a été plébiscité par les élus libanais, qui espèrent réunir au moins dix acteurs différents, régionaux mais possiblement nationaux, afin de mieux identifier et valoriser les métiers de la montagne. Le futur Campus des Métiers de la montagne sera un outil destiné à faciliter l'orientation et l'insertion professionnelle et à mieux guider les parcours dans l'enseignement professionnel, général, enseignement supérieur mais aussi la formation. Au-delà de la formation, le Campus qui regroupe l'ensemble des acteurs économiques et institutionnels du secteur, aura la charge de la mise en œuvre de la dynamique socio-économique du territoire, par la mise en réseau des professionnels (entreprises de toute taille ; établissements de formation ; syndicats professionnels ; institutions et établissements publics et parapublics), pilotés par une structure volontaire et porteuse du Campus, sur l'ensemble du périmètre de la future entité « Territoire Qadisha ».

Enfin, le Campus regroupe également les organismes de recherche et pourra participer à fournir les éléments pour comprendre les besoins en formation et les grands enjeux de développement sur le territoire.

Sur cette phase de programme, le Campus devra plus spécifiquement s'articuler avec deux autres volets du projet Qadisha Durable :

- Volet 2 : développement économique via le secteur touristique.  
Le résultat 2-3 de ce volet prévoit d'améliorer et d'adapter l'offre de formation touristique pour répondre aux enjeux des métiers du tourisme.  
En lien avec le campus des métiers de la montagne, une mise en application directe des possibilités que peut offrir une telle plateforme sur le secteur touristique est prévue, notamment via l'adaptation et la création d'au moins une formation-test au Liban (d'autres formations en coopération avec des organismes de formation en France sont aussi possibles), l'organisation d'un à deux forums pour l'emploi et l'accompagnement individualisé d'une dizaine de jeunes
- Volet 3 : développement économique via le secteur agricole  
Le résultat 3-1 prévoit la formalisation d'une stratégie pour la filière pommes  
Il s'agira notamment de renforcer la capacité des acteurs pour accompagner la stratégie sectorielle, d'identifier leurs besoins en formation - même si nous privilégions sur ce volet des accompagnements plus individualisés- et d'élaborer un plan de formation en conséquence.

## 2- DESCRIPTIF DE LA DEMANDE DE PRESTATION

### 2-1 Objectifs de la prestation

La première étape va consister à dresser un diagnostic et un recensement des métiers et des savoirs faire dans le secteur de l'économie de montagne des territoires des cazas de Zgharta et Bcharré. Ce travail a été initié sur le caza de Zgharta dans le cadre de sa coopération avec le département de l'Aude. Il est donc prévu de s'inspirer de cette première expérience pour élargir le diagnostic et l'enrichir.

Le secteur identifié dans le projet est celui de l'économie de la montagne et tous les métiers affiliés : hébergement et restauration, guidage, sports de pleine nature, etc. Le diagnostic servira à valider le périmètre tel qu'il a été envisagé ou à en revoir la dimension, en fonction des besoins du territoire.

Au-delà du diagnostic, il s'agira pour le prestataire :

- De restituer ce diagnostic sous la forme d'une base de données et d'en réaliser un catalogue ou un guide recensant de façon exhaustive les acteurs, les formations et les métiers
- D'émettre des préconisations sur les conditions de la pérennité des emplois (relation stratégie économique / emplois) y compris en proposant des solutions innovantes dans l'approche métiers
- De rédiger le cahier des charges du Campus des métiers de la montagne et d'aider l'équipe projet au repérage des acteurs du futur Campus

Le prestataire travaillera sous la responsabilité de la coordinatrice du projet Qadisha Durable et sera amené à collaborer avec les chargés de mission Tourisme et Agriculture ainsi qu'avec certains partenaires du consortium : la chargée de mission Liban au sein de Chambéry Solidarité Internationale, la chargée aux relations internationales du Conseil Départemental de l'Aude, l'équipe ISHTIA et le Comité Technique Qadisha Durable en charge du suivi du volet Campus des métiers.

### 2-2 Descriptif des tâches

Activités	Livrables
Cadrage du périmètre du diagnostic avec l'équipe et les partenaires du projet	1- Un document de cadrage
Rencontre avec les autorités du monde de la formation au niveau national et au niveau local (collectivités ayant la compétence formation-enseignement)	2- La liste des acteurs à rencontrer 3- Les comptes-rendus des rencontres
Recensement de l'offre de formation (secondaire et supérieure) liée aux métiers de la montagne et des métiers affiliés : hébergement et restauration, guidage, sports de pleine nature, filières professionnelles périphériques (comme l'agriculture)	4- Une note de synthèse retraçant les étapes du diagnostic et des métiers étudiés 5- Une base de données répertoriant les métiers, les formations, les acteurs de l'enseignement et les acteurs économiques
Identification des acteurs socioéconomiques du territoire	

<p>Identification des organismes de recherche associés aux secteurs de l'étude</p>	<p>6- Un guide de type catalogue répertoriant les formations et les acteurs</p>
<p>Organisation de concertations entre les différents acteurs pour présenter le modèle « Campus des métiers de la montagne » en collaboration avec l'équipe projet Qadisha Durable</p>	<p>7- La liste des acteurs impliqués dans le processus de concertation  8- Un support de présentation qui sera utilisé lors des réunions de concertation  9- Un document de synthèse présentant les recommandations des acteurs et les axes de travail permettant de cadrer la préfiguration du Campus des métiers</p>
<p>Ecriture du cahier des charges du Campus des métiers de la montagne  Aide au repérage des acteurs</p>	<p>10- Les comptes-rendus des échanges avec l'équipe projet et les acteurs  11- La production du cahier des charges</p>

## 2-3 Budget alloué

Entre 15 000 et 20 000 euros pour l'ensemble de la prestation

## 3- CALENDRIER

Démarrage de la prestation : le démarrage est prévu début juillet, le diagnostic est envisagé sur une durée maximale de six mois. Une partie des échanges avec l'équipe projet et les acteurs à rencontrer se feront dans les locaux des Fédérations de municipalités des cazas de Zgharta et Bcharré.

## 4- QUALITES REQUISES

### Formation

Le prestataire devra être titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (équivalent Master 1 ou Master 2), de préférence en sciences de l'éducation, en sciences politiques ou en sciences humaines. Il bénéficiera d'au moins deux années d'expérience professionnelle dans des activités de consultance.

### Compétences

- Présenter les compétences méthodologiques et techniques nécessaires à la réalisation des livrables

- Présenter une connaissance effective du milieu de la formation (enseignement supérieur et formation professionnelle)
- Avoir si possible une bonne connaissance de la zone d'intervention du projet (vallée de la Qadisha), et des réalités sociales, économiques, culturelles et politiques de celle-ci.

#### Langues

- Arabe courant, français OU anglais courant

#### Autres

Le diagnostic sera réalisé **par un consultant individuel uniquement**. Le prestataire relèvera d'un statut de droit privé et devra posséder un compte bancaire dans le pays d'intervention. Il devra être mobile et pouvoir se déplacer sans contraintes.

## 5- CRITERES DE SELECTION

### 5-1 Evaluation technique

Les critères d'évaluation seront les suivants :

- Compréhension du cahier des charges
- Pertinence et qualité de la méthodologie proposée
- Expérience et références techniques
- Profil du candidat
- Seules les offres atteignant au moins 70% du score seront déclarée techniquement valables
- Priorité aux candidats de Bcharré et Zgharta.

### 5-2 Evaluation financière

Seules les offres financières des candidats ayant atteint au moins 70% du score de l'évaluation technique seront traitées. Un score d'évaluation financière sera calculé pour chaque offre, en partant de l'offre la plus basse.

### 5-3 Evaluation finale

L'évaluation finale sera une combinaison des deux précédentes évaluations, elle sera mitigée à 70% au regard de la proposition technique et à 30% au regard de la proposition financière. Le candidat qui obtiendra le score le plus élevé sera sélectionné après un entretien.

## 6- ELEMENTS REQUIS POUR LA CANDIDATURE

### 6-1 Composition de l'offre technique (en français ou en anglais)

- Une proposition technique (2-4 pages) incluant
  - o La compréhension du projet de Campus des métiers
  - o Une méthodologie détaillée pour atteindre les livrables attendus
  - o Le cursus du candidat

## 6-2 Composition de l'offre financière (en français ou en anglais)

- Une proposition financière incluant
  - o Un budget détaillé incluant l'indemnité de consultance, les coûts de déplacement, les autres coûts
  - o Les modalités de paiement
  - o Une offre signée et tamponnée
  - o La durée de validité de l'offre
  - o La date de l'offre

## 6-3 Délai de soumission

L'offre devra être soumise par mail uniquement **au plus tard le 10 juin 2024**.

Toute candidature arrivant après cette date, quelle qu'en soit la raison, sera considérée comme non valide.

L'ensemble des documents composant l'offre seront envoyés à l'adresse suivante : [gestion@gadishadurable.com](mailto:gestion@gadishadurable.com)

Seules les candidatures incluant l'ensemble des documents requis (Cf points 6-1 et 6-2) seront traitées.