

Terms & Conditions (T2)

1. Technical Specifications & Requirements

Company Qualification

The vendor must have a valid permit from all relevant ministries.

Vehicles Specifications

- Model and make year: 2017 and newer (older models are not accepted)
- Vehicles with low mileage are preferable
- Registration: the vehicle must be registered in the traffic directorates in Lebanon and have valid plate and mechanical inspection fully paid
- Braking system: All vehicles should have a well-functioning ABS braking system.
- Transmission: Manual or Automatic (Automatic is Preferable)
- Fuel: The vehicles' operating system is mainly based on Gasoline. The vehicle should not be omitting any irregular smoke or odors from the exhaust system. Eco friendly vehicles are preferable.
- climate controls: cold and hot both Front and back – Preferable
- General conditions: The vehicle should be in a great condition. For example, (Clean interior. Clean exterior body without any visible dents or defects. Tires and wheels are aligned and in good conditions. All glass windows are power operated and are clean and functioning well, power lock doors, new wipers. All lights (bulbs) are working. Etc...
- Insurance: Full insurance coverage is included in quoted price, in case of any accident or any damage to the vehicles which is not covered by the Car Rental Company's insurance policy, the latter shall bear the full responsibility and all the related costs.
- Remanufactured vehicles are not accepted.
- All vehicles should be equipped with GPS and tracking systems.
- All vehicles should be equipped with at least 2 front air bags and seat belts for all seats.
- Safety: All vehicles are supplied with standard equipment as required by Lebanese Law (including but not limited to first aid kit, spare tire, repair tools, fire extinguisher, Emergency triangle, tire change tools, etc.).
- In case a vehicle breaks down on the road or has an accident, the vendor is responsible to provide a new vehicle within a few hours and is liable for all costs associated with providing the new vehicle, removing the broken vehicle, towing and repairing.
- Minivans or SUVs should have a minimum of 7 seats without the driver seat and a minimum of 3 doors
- Sedan or compact vehicles should have a minimum of 4 seats without the driver seat and a minimum of 4 doors

Drivers Qualifications

- Has a clear criminal record.
- Lebanese or legal residents of Lebanon.
- Are experienced and qualified
- Has good health and physical condition and able to work under pressure
- Has well-knowledge of the area of intervention
- Has a mobile phone with a valid number and data bundle and Able to read and write, and use WhatsApp for communication and google maps for directions if needed.
- Has a valid public transport driving License as required by the Lebanese laws.
- Well mannered.

Mercy-USA has the right to reject any driver that doesn't meet the requirements.

The service provider must share the list of drivers (IDs & driving license).

Other requirements and Conditions

- The interested service provider must submit a written authorization to Mercy-USA for each driver, clarifying that the driver works on behalf of the service provider as an employee.
- Mercy-USA is not responsible for any issue or accidents occurring during the working hours if the responsible is the driver, or the service provider.
- Mercy-USA is not obligated to pay any compensation for any emergency technical issue or for any periodic maintenance of the vehicle or any accident during and outside the official working hours.
- Mercy-USA will pay the VAT in LBP based on the official exchange rate approved by the government on the invoice date.
- The cost of driver, insurance and maintenance is the responsibility of the supplier who must ensure that his vehicle is ready at any time to work
- The cost of the fuel is not included.
- The service provider must send the vehicles to Mercy-USA with a full fuel tank. The vehicles will be returned with the same fuel level at the end of the agreement.
- Trips and vehicle supervision are within the eligibility of Mercy-USA.
- Working days are 6 days per week.
- The service provider is not allowed to change the drivers before formally informing Mercy-USA logistics team 3 working days in advance
- The cars should be delivered to Mercy's USA office in Tripoli with a full fuel tank. And they will be picked up from this location once the contract is terminated.

Requested vehicles with or without drivers

Mercy-USA is requesting 7 cars for 65 days, and 13 minivans for 65 days. (Please note that the number of cars and minivans is tentative and subject to change)

The duration needs to be flexible, allowing for a maximum of 20% additional days or a reduction of up to 20% in days, depending on the workload.

Please note that Mercy-USA reserves the right to choose to contract the car rentals with drivers or the car rentals without the drivers.

2. Evaluation

The bidder's evaluation process will consider following with assigned weights:

- 2.1. Financial 40%
- 2.2. Technical 50%
- 2.3. Reputation & Reference Check 10%

3. Technical Criteria

The technical evaluation process will consider following criteria with assigned weights:

#	Criteria	Criteria Maximum Weight
1	13 Van, 7 sedan cars	10
2	Air Conditioning (Hot & Cold)	5
3	Airbags	5
4	All risks insurance	10
5	Axles/ Balance Status	5
6	Brakes	5
7	Central Lock	2
8	Engine Status	10
9	External and Internal Body Safety	2.5
10	GPS Navigation System	5
11	Manufacturing year (Model Year)	6
12	Number of Doors	2
13	Number of Seats	2
14	Power windows controls & Knobs	2
15	Registration	10
16	Safety and security of front and rear lights, brakes and signals	2.5
17	Safety Set Status	5

1 8	Seat Belts	5
1 9	Tires Status (in use and spare)	6
Total:		100

4. Delivery

The delivery of goods/services must adhere to the specified deadlines:

- 4.1. **7 cars for 65 working days** **From July 20, 2023 to October 14, 2023**
- 4.2. **13 minivans for 65 working days** **From July 20, 2023 to October 14, 2023**
- 4.3. The goods/services to be purchased shall be delivered to the following address:

Mercy-USA for Aid and Development, Tripoli, Al Noor Square, Al Buraq Building, 6th floor.

5. Delay Penalty

In the event of drivers' delays of **30 minutes** or more except for Force Majeure cases, Mercy-USA will deduct from the bidder for every 30 min of delay penalty amounting to **0.5%** of the total monthly invoice. Moreover, Mercy-USA reserves the right to cancel the contract immediately and shall not be responsible for any expenses.

6. Payment Terms

- 6.1. Payments will be made on a monthly basis, with disbursement occurring within 10-15 working days after we receive detailed invoices that have been approved by Mercy-USA.
- 6.2. Payments will be made only through **bank transfer or via delegation Letters**
- 6.3. The price will be paid in USD while the **VAT will be paid in LBP** based on the official exchange rate on the date of the invoice.
- 6.4. The vendor should have a **fresh USD bank account**.
- 6.5. The payment will be calculated on a daily basis, and only the days actually worked will be compensated. The pricing structure should include separate charges for car rental and driver services. The rental cost should encompass all associated fees, including maintenance, insurance, and other relevant expenses.

7. Contract Duration

The Contract will become effective once both parties have signed it and will govern the provision of products/services specified in the contract from the Date of signing until **14th of October 2023** subject to change if requested by the donor.

الشروط والأحكام (T2)

1. المواصفات والمتطلبات الفنية

مؤهلات الشركة:

يجب أن يكون لدى البائع تصاريح سارية المفعول من جميع الوزارات ذات الصلة.

مواصفات المركبات:

- الموديل والسنة: 2017 وأحدث (لا يتم قبول الموديلات القديمة)
- يفضل المركبات ذات الأميال المنخفضة
- التسجيل: يجب أن تكون المركبة مسجلة في مديريات المرور في لبنان وأن يكون لها لوحة سارية المفعول والفحص الميكانيكي مدفوعة بالكامل
- نظام الفرملة: يجب أن تحتوي جميع المركبات على نظام فرامل ABS يعمل بشكل جيد.
- الناقل: يدوي أو تلقائي (يفضل التلقائي)
- الوقود: يعتمد نظام تشغيل المركبات بشكل أساسي على البنزين. يجب ألا تتجاهل السيارة أي دخان أو روائح غير منتظمة من نظام العادم. يفضل استخدام المركبات الصديقة للبيئة.
- المكيف: بارد وساخن من الأمام والخلف - مفضل
- الشروط العامة: يجب أن تكون المركبة بحالة جيدة. على سبيل المثال ، (جسم داخلي وخارجي نظيف بدون أي خدوش أو عيوب ظاهرة. الإطارات والعجلات محاذية وفي حالة جيدة. جميع النوافذ الزجاجية تعمل بالطاقة الكهربائية وهي نظيفة وتعمل بشكل جيد، وأبواب قفل كهربائية ، ومساحات جديدة. جميع المصابيح تعمل. إلخ ...
- التأمين: يتم تضمين التغطية التأمينية الكاملة في الأسعار المعروضة، في حالة وقوع أي حادث أو أي ضرر للمركبات لا تغطيها بوليصة التأمين الخاصة بشركة تأجير السيارات ، وتحمل الأخيرة المسؤولية الكاملة وجميع التكاليف ذات الصلة.
- لا يتم قبول المركبات المعاد تصنيعها.
- يجب أن تكون جميع المركبات مزودة بنظام تحديد المواقع العالمي وأنظمة التتبع (GPS)).
- يجب أن تكون جميع المركبات مجهزة بما لا يقل عن 2 من أكياس الهواء الأمامية وأحزمة المقاعد لجميع المقاعد.
- السلامة: يتم تزويد جميع المركبات بالمعدات الضرورية وفقاً لما يقتضيه القانون اللبناني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مجموعة الإسعافات الأولية، الإطارات الاحتياطية، أدوات الإصلاح، مطفأة الحريق، مثلث الطوارئ، أدوات تغيير الإطارات، إلخ ...).
- في حالة تعطل السيارة على الطريق أو وقوع حادث، يكون البائع مسؤولاً عن توفير مركبة جديدة في غضون ساعات قليلة ويكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المرتبطة بتوفير السيارة الجديدة وإزالة السيارة المعطلة والقطر والإصلاح.
- يجب أن تحتوي الفانات الصغيرة على 7 مقاعد على الأقل بدون مقعد السائق و 3 أبواب على الأقل.
- يجب أن تحتوي المركبات السيدان على 4 مقاعد على الأقل بدون مقعد السائق و 4 أبواب على الأقل.

مؤهلات السائقين

- أن يكون لديه سجل عدلي نظيف.
- لبنانيون أو مقيمون شرعيون في لبنان.
- من ذوي الخبرة والمؤهلين.
- يتمتع بصحة جيدة وحالة بدنية جيدة وقادر على العمل تحت الضغط.
- لديه معرفة جيدة بمنطقة العمل.
- لديه هاتف محمول مع رقم صالح للاستعمال وانترنت وقادر على القراءة والكتابة واستخدام واتساب للتواصل وخرائط جوجل للتوجيهات إذا لزم الأمر.
- حاصل على رخصة قيادة نقل عام سارية المفعول وفق ما تقتضيه القوانين اللبنانية.
- ذو اخلاق حميدة.
- Mercy-USA لها الحق في رفض أي سائق لا يفي بالمتطلبات.
- يجب على مقدم الخدمة مشاركة قائمة السائقين (الهويات ورخص القيادة).

المتطلبات والشروط الأخرى:

- يجب على مقدم الخدمة المهتم تقديم تصريح كتابي إلى Mercy-USA لكل سائق ، موضحاً أن السائق يعمل نيابة عن مزود الخدمة كموظف.
- Mercy-USA ليست مسؤولة عن أي مشكلة أو حوادث تحدث أثناء ساعات العمل إذا كان المسؤول هو السائق أو مقدم الخدمة.

- Mercy-USA- ليست ملزمة بدفع أي تعويض عن أي مشكلة فنية طارئة أو عن أي صيانة دورية للمركبة أو أي حادث أثناء وخارج ساعات العمل الرسمية.
- ستدفع Mercy-USA ضريبة القيمة المضافة بالليرة اللبنانية بناءً على سعر الصرف الرسمي المعتمد من الحكومة في تاريخ الفاتورة.
- تكلفة السائق والتأمين والصيانة هي مسؤولية المورد الذي يجب عليه التأكد من أن سيارته جاهزة في أي وقت للعمل
- تكلفة الوقود غير مشمولة.
- يجب على مقدم الخدمة إرسال المركبات إلى Mercy-USA بخزان وقود ممتلئ. سيتم إعادة المركبات بنفس مستوى الوقود في نهاية الاتفاقية.
- الرحلات والإشراف على المركبات ضمن صلاحيات Mercy-USA.
- أيام العمل 6 أيام في الأسبوع.
- لا يُسمح لمزود الخدمة بتغيير السائقين قبل إبلاغ فريق اللوجستيات Mercy-USA رسميًا قبل 3 أيام عمل
- يجب تسليم السيارات إلى مكتب Mercy's USA في طرابلس بخزان وقود ممتلئ. وسيتم اصطحابهم من هذا الموقع بمجرد إنهاء العقد.

المركبات المطلوبة بسائق أو بدون سائق:

- تطلب Mercy-USA 7 سيارات لمدة 65 يومًا، و 13 حافلة صغيرة لمدة 65 يومًا. (ان عدد السيارات والحافلات الصغيرة هو عدد تقريبي ويحتمل التعديل)
- يجب أن تكون المدة مرنة، بحيث تسمح بحد أقصى 20٪ أيام إضافية أو تخفيض يصل إلى 20٪ في الأيام، اعتمادًا على عبء العمل.
- يرجى ملاحظة أن Mercy-USA تحتفظ بالحق في اختيار التعاقد على تأجير السيارات مع السائقين أو تأجير السيارات بدون السائقين.

2. التقييم

ستأخذ عملية تقييم العروض في الاعتبار اتباع الأوزان المخصصة:

- 2.1. المالية 40%
- 2.2. فني 50%
- 2.3. السمعة والتحقق من المرجع 10%

3. المعايير الفنية

ستأخذ عملية التقييم الفني في الاعتبار المعايير التالية ذات الأوزان المحددة:

#	المعايير	الحد الأقصى لأوزان المعايير
1	13 فان ، 7 سيارات سيدان	10
2	تكييف (ساخن وبارد)	5
3	وسائد هوائية	5
4	تأمين ضد جميع الأخطار	10
5	الميزانية	5
6	الفرامل	5
7	قفل مركزي	2
8	حالة المحرك	10
9	سلامة الجسم الخارجية والداخلية	2.5
10	نظام ملاحة GPS	5
11	سنة التصنيع (سنة الموديل)	6
12	عدد الأبواب	2
13	عدد المقاعد	2
14	نوافذ كهربائية ومقابض	2
15	تسجيل	10
16	سلامة وأمن المصابيح الأمامية والخلفية والمكابح والإشارات	2.5

5	حالة مجموعة الأمان	17
5	حزام الامان	18
6	حالة الإطارات (قيد الاستخدام وقطع الغيار)	19
100	Total	

4. التسليم

يجب أن يلتزم تسليم البضائع / الخدمات بالمواعيد النهائية المحددة:

- 4.1 7 سيارات لمدة 65 يوم عمل من 20 يوليو 2023 إلى 14 أكتوبر 2023
- 4.2 13 حافلة صغيرة لمدة 65 يوم عمل من 20 يوليو 2023 إلى 14 أكتوبر 2023
- 4.3 يتم تسليم البضائع / الخدمات المراد شراؤها على العنوان التالي:

Mercy-USA for Aid and Development ، طرابلس ، ميدان النور ، عمارة البراق ، الطابق السادس.

5. غرامة التأخير

في حالة تأخر السائقين لمدة 30 دقيقة أو أكثر باستثناء حالات القوة القاهرة، ستخصم Mercy-USA من مزود الخدمة مقابل كل 30 دقيقة غرامة تأخير تصل إلى 0.5% من إجمالي الفاتورة الشهرية. علاوة على ذلك ، تحتفظ Mercy-USA بالحق في إلغاء العقد على الفور ولن تكون مسؤولة عن أي نفقات.

6. شروط الدفع

- 6.1 سيتم الدفع على أساس شهري، مع إمكانية التسديد في غضون 10-15 يوم عمل بعد استلامنا الفواتير التفصيلية التي تم اعتمادها من قبل Mercy-USA.
- 6.2 سيتم الدفع فقط من خلال التحويل المصرفي أو عبر رسائل التفويض
- 6.3 سيتم دفع السعر بالدولار الأمريكي بينما يتم دفع ضريبة القيمة المضافة بالليرة اللبنانية بناءً على سعر الصرف الرسمي في تاريخ الفاتورة.
- 6.4 يجب أن يكون لدى البائع حساب مصرفي جديد بالدولار الأمريكي.
- 6.5 سيتم احتساب الدفعة على أساس يومي ، وسيتم تعويض أيام العمل الفعلية فقط. يجب أن يتضمن هيكليّة التسعير رسومًا منفصلة لتأجير السيارات وخدمات السائق. يجب أن تشمل تكلفة الإيجار جميع الرسوم ذات الصلة ، بما في ذلك الصيانة والتأمين والمصروفات الأخرى ذات الصلة.

7. مدة العقد

سيصبح العقد ساري المفعول بمجرد توقيع الطرفين عليه وسيحكم توفير المنتجات / الخدمات المحددة في العقد من تاريخ التوقيع حتى 14 أكتوبر 2023 قابلة للتغيير إذا طلبها المانح.