

Annex B: code of conduct for DRC trips by Taxi services

- 1- All passengers should put the seat belts (including persons who sit in the back seats).
- 2- All passengers should make sure that they have all official documents (personal ID, DRC ID, hotel reservation), the drivers should make sure that he has the cars documents and that are all valid in addition their driving license.
- 3- All drivers should fill in the tripe form (leaving and returning point) and ask for the signature of the companion employee on the form.
- 4- Obeying all traffic rules, driving carefully and respecting all other drivers while driving.
- 5- Maximum driving speed is 100KM/H, unless in case of emergency or obtained approval from safety department.
- 6- Drivers must follow guidance of passengers on issues related to driving habits.
- 7- Drivers are not allowed to carry any supplies in the car (Fuel, Boxes. etc.).
- 8- Smoking is not allowed while driving, of course drinking alcohols and taking during the tripe and while driving.
- 9- Paring aside and taking breaks are not allowed during the trip unless requested/approved by the passenger.
- 10- Giving a ride for any other passengers during the trip is prohibited.
- 11- Commitments to agreed pickup/drop-off locations & time schedules are crucial matter and subject to change as per the passenger preferences.
- 12- The car should be equipped with the needed emergency tools, spare wheel, filled of fuel prior the trip.
- 13- Changing the main known roads is not allowed unless approved by DRC fleet and safety.
- 14- Usage of mobile phones is prohibited, in case of any necessity to have phone calls, drivers must park aside and do the calls, then to resume the trip.
- 15- The Drivers are in charge of helping processing borders related documents and the exit fees.

- 1- يجب على جميع الركاب وضع أحزمة الأمان (بما في ذلك الأشخاص الجالسين في المقاعد الخلفية)
- 2- يجب على جميع الركاب التأكد من أن لديهم جميع الوثائق الرسمية (الهوية الشخصية- بطاقة المجلس)، ويجب على السائقين التأكد من وجود وثائق السيارات وأنها سيارية المفعول بالإضافة الى رخصة القيادة الخاصة بهم.
- 3- يجب على جميع السائقين ملء استمارة الرحلة (نقطة الانطلاق والعودة) وطلب توقيع الموظف المرافق على الاستمارة.
- 4- الالتزام بكافة قواعد المرور، القيادة بشكل أمن وحذر مع احترام السائقين الاخرين أثناء القيادة.
- 5- أقصى سرعة للقيادة هي 100كم/ساعة، إلا في حالة الطوارئ وبعد أو الحصول على موافقة من فريق السلامة.
- 6- يجب على السائقين الالتزام بتعليمات المسافرين بما يتعلق بطريقة وأسلوب القيادة.
- 7- من المحظور على السائقين تحميل اية مواد (وقود، صناديق... الخ) في السيارات خلال الرحلة.
- 8- لا يسمح بالتدخين اثناء القيادة، وبالتأكيد المشروبات الكحولية وتناول المخدرات ممنوعة اثناء الرحلة وخلال القيادة.
- 9- التوقف خلال الرحلة غير مسموح ما لم تطلب من قبل المسافرين.
- 10- يمنع منعاً باتاً ركوب أي شخص غير مصرح له من قبل المجلس الدنماركي في السيارة خلال الرحلة.
- 11- تعتبر الالتزامات بمواقع الانقطة/الانزال المتفق عليها والجداول الزمنية أمراً بالغ الأهمية وتخضع للتغيير حسب تفضيلات المسافرين.
- 12- يجب أن تكون السيارة مزودة بأدوات الطوارئ اللازمة، عجلة احتياطية، مملوءة بالوقود قبل بدء الرحلة.
- 13- لا يسمح تغيير الطرق الرئيسية المعروفة الا إذا وافق عليها فريق المنظمة – المركبات والسلامة.
- 14- لا يسمح باستخدام الهواتف المحمولة على الاطلاق، في حالة أي ضرورة لإجراء مكالمات هاتفية، يجب على السائق الوقوف جانباً وإجراء المكالمات، ثم استئناف الرحلة.
- 15- السائقون مسؤولون عن المساعدة في معالجة الأوراق المتعلقة بالحدود مع رسوم الخروج.